

--	--	--

Dodatok k zmluve

Zmluva

O pripojení do internetu ,uzatvorená dnešného dňa podľa § 269 obchodného zákonníka medzi:

1. Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ:

Obchodné meno/meno : NETLINK s.r.o.

Sídlo/bydlisko : Vlkanovská ulica 135 , 976 31 Vlkanová

IČO/RČ : 36628 263

DIČ : SK2021859598

Bankové spojenie :TATRA banka , a.s., pobočka Banská Bystrica ,č.ú. : 2621783078/1100

Zapísaný do obchodného registra okresného súdu Banská Bystrica : oddelenie s.r.o. vo vložke

číslo: 9495/S

Telefón : 0915 / 261 582

e-mail : netlink@netlink.sk

Zastúpený:

Meno : Bojková Marianna

Funkcia : konateľ

(ďalej len ako poskytovateľ)

1.2 Účastník

Obchodné meno / meno :

Sídlo/bydlisko :

IČO :

DIČ :

Telefón :

e-mail zákazníka :

Zastúpený :

Meno :

Funkcia:

(ďalej len ako účastník)

2.Predmet zmluvy

2.1 Typ poskytovanej služby : pripojenie do siete Internet

2.2 Na základe zmluvy :

2.2.1Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať účastníkovi počas trvania zmluvy na pripojenie do siete internet a to za nasledovných podmienok : Nehodiace sa preškrtnúť

Typ poskytovanej služby	Maximálna Rýchlosť	Bežná Rýchlosť	Minimálna Rýchlosť	Dáta a čas	Email	Mesačný paušál
	Download/Upload	Download/Upload	Download/Upload			
NETLINK HOME	40 Mbit/s 20Mbit/s	30 Mbit/s 15Mbit/s	15 Mbit/s 10 Mbit/s	neobmedzené	3x	11 €
NETLINK OFFICE	100 Mbit/s 100Mbit/s	50 Mbit/s 30Mbit/s	25 Mbit/s 15 Mbit/s	neobmedzené	10x	18 €
NETLINK SENIOR/ZŤP	20 Mbit/s 10Mbit/s	15 Mbit/s 10 Mbit/s	10 Mbit/s 5 Mbit/s	neobmedzené	3x	8 €
NETLINK MULTI	50 Mbit/s 50Mbit/s	40 Mbit/s 20 Mbit/s	30 Mbit/s 15 Mbit/s	neobmedzené	3x	14 €
Ceny sú uvedené s DPH						

2.2.2 Poskytovateľ prideluje účastníkovi počas trvania zmluvy na pripojenie do siete internet tieto sieťové nastavenia:

Adresa IP PC		Adresa IP STATION ADAPTER	
Maska Podsiete	255.255.255.0	TYP antény na príjem signálu	
Predvolená brána		Adresa IP ROUTER	
Preferovaný server DNS Alternatívny server DNS	217.12.50.2 217.12.48.2	TYP WI-FI routra	

2.2.3 Účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej služby a to vo výške ,a za podmienok stanovených zmluvou a podmienkami v bode 5 tejto zmluvy.

2.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia zmluvy(d ďalej len ako zmluvné dokumenty):

2.3.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internej (ďalej len ako podmienky);

3.Miesto poskytovania služby

3.1 Služba je poskytovateľom poskytovaná na celom území mesta Banská Bystrica a príslušných obcí, pričom spôsob a podmienky poskytovania služby zo strany poskytovateľa sú závislé od sídla, resp.bydliska účastníka. Miestom poskytovania služby podľa tejto zmluvy je:

3.2 Zariadenie na príjem signálu(anténa)je poskytnutá užívateľovi do bezplatného prenájmu ÁNO--NIE

Miesto inštalácie	
Adresa	
Prístupový bod	

3.3 Pri zhoršení kvality poskytovanej služby má zákazník právo na zľavu z ceny za službu. Spôsob odškodnenia a systém úhrady pojednáva reklamačný poriadok (súčasť tejto zmluvy).

3.4 Poskytovateľ monitoruje prevádzku a zaťaženie siete softvérom nato určeným táto činnosť nemá vplyv na kvalitu poskytovanej služby.

3.5 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie, a to najmä :

3.5.1 získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby ;

3.5.2 zabezpečí miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN) ;

3.5.3 zabezpečí priestor montáže proti krádeži vhodným spôsobom.

4.Doba a začiatok poskytovania služby

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu odo dňa uzatvorenia zmluvy.
- 4.2 V prípade porušenia bodu 4.1 doba viazanosti je účastník povinný uhradiť podniku zmluvnú pokutu vo výške 110 €
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak je klient v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči poskytovateľovi
- 4.4 Začiatok poskytovania služby začína plynúť po odovzdaní zariadení do užívania a podpísaní zmluvy obidvoma stranami.

5.Odmena za poskytovanie služby

- 5.1 Odplata za poskytované služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 5.4 zmluvy a prípadne podľa tarify platnej ku dňu uzavretia zmluvy(d ďalej len ako odplata za poskytované služby)
- 5.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tarifu počas trvania zmluvy, a to jedine znížením aktuálnej ceny uvedenej v bode 5.4.3.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za poskytovanie služby je splatná dátumom splatnosti vystavenej faktúry za dané obdobie v ktorom poskytovateľ pripojenie poskytoval(d ďalej len ako obdobie)
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie služieb počas trvania zmluvy je účastník povinný na príslušné obdobie platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie služby v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu :

5.4.1	Jedno rázový aktivačný poplatok ktorý účastník zaplatí pri montáži a podpísaní zmluvy (zariadenie je naďalej majetkom poskytovateľa)	
5.4.2	Cena za zriaďovacie náklady zariadenia ktorý účastník zaplatí pri montáži a podpísaní zmluvy	
5.4.3	Paušálny mesačný poplatok za sprostredkovanie pripojenia do siete internet	€
5.4.4	Poplatok pri upomienke pre neplatenie po dobe splatnosti o 7 (sedem) dní	2,00 €
5.4.5	Poplatok pri opätovnom odblokovaní poskytovanej služby pri neplatení o viac ako 14 (štrnásť) dní	6,00 €
5.4.6	Pokuta za svojvoľnú zmenu pridelených sieťových nastavení uvedených v bode 2.1.2	10,00 €

Všetky uvedené ceny sú vrátane DPH. Aktuálny cenník je súčasťou tejto zmluvy ďalej k dispozícii na stránke www.netlink.sk prípadne vyžiadať mailom na netlink@netlink.sk

5.5 Faktúry za poskytované služby budú účastníkovi zasielané a, elektronicky na e-mailovú adresu

.....@.....

5.6 Faktúry za poskytované služby budú účastníkovi zasielané poštou na adresu

5.6.1 uvedenú v záhlaví zmluvy : **ÁNO** **NIE**

5.6.2 na nasledovnú fakturačnú adresu:

Ulica	
Mesto	
PSČ	

5.7 Spôsob zaplata odplaty za poskytovanie služby poskytovanej podľa tejto zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované vo všeobecných podmienkach platných ku dňu uzavretia zmluvy a v odoslanej faktúre.

6. Oznamovanie vzniknutých porúch a servis

6.1 Vznik akýchkoľvek porúch, fakturačné nedostatky alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže účastník nahlásiť :

6.1.1 **PO – PI** 09 hod. –18 hod. , **po** 18hod.-09hod. SMS správy **SO-NE** iba SMS správy
nahlasovanie porúch – **0915 / 261 582**
fakturačné oddelenie – **0908 / 469 943–len fakturačné nedostatky**

6.1.2 Mimo doby uvedenej v čl. 6.1.1 SMS správy 0915 / 261 582 alebo na e-mailovej adrese netlink@netlink.sk

6.2 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť účastníkovi aspoň 15 dní vopred.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené zmluvou a v zmluve bližšie neupravené sa riadia zmluvnými dokumentmi, zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2 Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na zmluve.

7.3 Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.

7.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis zmluvy dostane po uzavretí zmluvy účastník a jeden rovnopis zmluvy dostane poskytovateľ, resp. obchodný zástupca poskytovateľa, ktorý v mene poskytovateľa uzavrie zmluvu s účastníkom.

7.5 Zmluvné strany si zmluvu a všetky zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

7.6 Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať v 1 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom v nasledujúcom mesiaci od doručenia výpovede druhej strane.

7.7 Užívateľ si je vedomý, že vlastnícke právo k vybranému technickému zariadeniu nadobudne až jeho úplným zaplatením. Počas celej doby užívania predmetného zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa, je užívateľ jeho vypožičiavateľom, pričom v prípade neuhradenia celej kúpnej ceny alebo v prípade ukončenia zmluvného vzťahu je užívateľ povinný poskytnuté zariadenie poskytovateľovi vrátiť nepoškodené v deň ukončenia zmluvného vzťahu.

7.8 Súčasťou tejto zmluvy je aktuálny cenník, poučenie o právach dotknutej osoby na ochranu osobných údajov a všeobecné podmienky.

Vo Vlkanovej dňa

Vo Vlkanovej dňa

pečiatka a podpis

meno, priezvisko a podpis